

13. Juli 2023

## **Freiwilliger Produktrückruf: BABY-SAFE 5Z**

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie sich für eine Britax Römer Babyschale entschieden haben. Wir nehmen die Qualität und Sicherheit unserer Produkte sehr ernst. Nach Abschluss einer internen Untersuchung haben wir uns entschlossen, einen freiwilligen Produktrückruf für die Babyschale BABY-SAFE 5Z zu veranlassen. Es gibt ein potenzielles Sicherheitsrisiko durch einen Spalt, der sich zwischen dem Griff und der Sitzschale des BABY-SAFE 5Z bilden kann. Der Spalt hat keinen Einfluss auf die Funktionalität der Babyschale im Fahrzeug oder bei einem Unfall, stellt jedoch ein potenzielles Sicherheitsrisiko dar, wenn die Babyschale außerhalb eines Fahrzeugs getragen wird. Weitere Informationen finden Sie in der beigefügten Rückruferklärung.

Bitte verwenden Sie den BABY-SAFE 5Z ab sofort nicht mehr, insbesondere außerhalb des Fahrzeugs, indem Sie die Babyschale am Griff tragen. Ihr BABY-SAFE 5Z wird für Sie kostenlos durch eine neue Version des Produkts, den BABY-SAFE 5Z2, ersetzt, bei dem dieses potenzielle Sicherheitsrisiko nicht besteht. Der neue BABY-SAFE 5Z2 bietet exakt die gleichen Vorteile wie Ihr BABY-SAFE 5Z und ist in den gleichen Farben erhältlich.

### **So ersetzen Sie Ihr Produkt**

Unter [www.baby-safe-check.com](http://www.baby-safe-check.com), haben Sie die Möglichkeit einen Ersatz für Ihre Babyschale anzufordern. Sie können Ihren BABY-SAFE 5Z auch direkt bei Ihrem Händler, bei dem Sie ihn gekauft haben, austauschen lassen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler im Voraus, um die Verfügbarkeit zu gewährleisten.

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten und hoffen, Ihnen so schnell wie möglich einen Ersatz zukommen lassen zu können. Wir nehmen die Sicherheit unserer Produkte sehr ernst, und wenn wir ein mögliches Sicherheitsrisiko

erkennen, ist es unsere Pflicht, schnell zu handeln. Wenn Sie Fragen oder Anliegen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [contact@britax.com](mailto:contact@britax.com).

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Moritz", written over a horizontal dashed line.

**Moritz Walther**

Geschäftsführer Britax Römer Child Safety EMEA

13. Juli 2023

**Wichtiger Hinweis zum Produktrückruf. Bitte lesen und sofort handeln!**

**Re: BABY-SAFE 5Z Babyschale – Problem mit dem Tragegriff**



*Im Verkauf seit 13. Januar bis 30. Juni 2023*

**Freiwilliger Rückruf wegen der Gefahr eines sich lösenden Griffs**

Britax Römer hat beschlossen, einen freiwilligen Rückruf der Babyschale BABY-SAFE 5Z durchzuführen. Es besteht ein potenzielles Sicherheitsproblem durch einen Spalt, der sich zwischen dem Griff und der Sitzschale des BABY-SAFE 5Z bilden kann, hauptsächlich nur auf einer Seite. Der Spalt hat keinen Einfluss auf die Sicherheit der Babyschale im Fahrzeug oder im Falle eines Unfalls, stellt jedoch ein potenzielles Sicherheitsrisiko dar, wenn die Babyschale außerhalb eines Fahrzeugs getragen wird. In seltenen Fällen kann es zu einem unerwarteten Lösen des Griffs kommen, wodurch die Person, die den BABY-SAFE 5Z trägt, erschrecken könnte und/oder es zu unkontrollierten Bewegungen der Schale kommen kann. Dies kann dazu führen, dass die Babyschale herunterfällt oder mit anderen Gegenständen kollidiert, was im Extremfall zu einer Verletzung des Kindes führen kann.

**Was Sie tun sollten**

Wenn Sie eine BABY-SAFE 5Z Babyschale besitzen, verwenden Sie diese bitte ab sofort nicht mehr, insbesondere außerhalb des Fahrzeugs, durch das Tragen der Babyschale am Griff. Alle BABY-SAFE 5Z werden für Sie kostenlos durch eine neue Version des Produkts, den BABY-SAFE 5Z2, ersetzt, bei dem dieses potenzielle Sicherheitsrisiko nicht besteht. Bitte wenden Sie sich an [www.baby-safe-check.com](http://www.baby-safe-check.com), um einen Ersatz für Ihr Produkt anzufordern. Sie können Ihren BABY-SAFE 5Z auch direkt bei Ihrem Händler, bei dem Sie die Babyschale

gekauft haben, ersetzen lassen. Wenn Sie den BABY-SAFE 5Z vorbestellt und noch nicht erhalten haben, erhalten Sie automatisch einen neuen BABY-SAFE 5Z2.

**Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an [contact@britax.com](mailto:contact@britax.com) oder an Ihren Händler. Wir entschuldigen uns für alle Unannehmlichkeiten, die dadurch entstehen können. Wir nehmen die Sicherheit unserer Produkte sehr ernst, und wenn wir ein mögliches Problem feststellen, liegt es in unserer Verantwortung, schnell zu handeln.**